



**Karolinska
Institutet**

Kursplan för

Sjukvårdsrådgivning per telefon, 7.5 hp

Telephone advice nursing, 7.5 credits

Denna kurs är nedlagd, för mer information se rubriken Övergångsbestämmelser i den sista versionen av kursplanen.

Observera att kursplanen finns i följande versioner:

VT10 , HT11 , VT13

Kurskod	2SP017
Kursens benämning	Sjukvårdsrådgivning per telefon
Hp	7.5 hp
Utbildningsform	Högskoleutbildning, 2007 års studieordning
Huvudområde	Omvårdnad
Nivå	AV - Avancerad nivå
Betygsskala	Väl godkänd, godkänd, underkänd
Kursansvarig institution	Institutionen för neurobiologi, vårdvetenskap och samhälle
Beslutande organ	Programnämnden för specialistutbildningar för sjuksköterskor
Datum för fastställande	2009-11-23
Kursplanen gäller från	Vårterminen 2010

Särskild behörighet

Yrkes- eller kandidatexamen om minst 180 högskolepoäng inom hälso- och sjukvård.

Mål

Kursen övergripande mål är att studenten ska kunna tillämpa fördjupade teoretiska kunskaper och ha fått fördjupade färdigheter som behövs för att kunna bedöma vårdbehov hos människor som söker hälso- och sjukvård via telefon. Efter kursen ska studenten kunna: - identifiera, analysera och bedöma behovet av vård via telefon - förstå komplexiteten inom sjukvårdsrådgivningens område - kritiskt granska arbetssätt och förhållningssätt för att främja ett gott bemötande av vårdsökande i arbetet med sjukvårdsrådgivning per telefon - tillämpa de teoretiska kunskaperna i det praktiska sjukvårdsrådgivningsarbetet samt tillämpa ett etiskt förhållningssätt - förstå sjukvårdsrådgivningens uppgift för individen ur ett sjukvårds- och samhällsperspektiv

Innehåll

- Vårdsökandes perspektiv, t.ex. upplevelser - Sjuksköterskans perspektiv, t.ex. samtalsanalys och grunder för bedömning - Organisationens perspektiv, t.ex. lagar och författningar

Arbetsformer

Arbetsformerna kännetecknas av aktivt kunskapssökande, problemlösning, reflektion och kritisk analys. I kursen ingår olika pedagogiska arbetsformer, såsom föreläsning, seminarium, grupparbete och individuellt arbete.

Examination

Examination av kursen utgörs av en individuell, skriftlig examination. På seminarier är närvaro obligatorisk. Vid frånvaro från obligatoriska moment hänvisas till kursledare. Studieuppgifter ska vara genomförda för att få delta i examination. Student som saknar godkänt resultat efter tre genomförda provtillfällen kan erbjudas att gå kurs ytterligare en gång. Dock gäller maximalt sex provtillfällen per kurs. Tidpunkter för prov anges vid kursstart.

Litteratur och övriga läromedel

Forslund, Kerstin

Challenges in prehospital emergency care : patient, spouse and personnel perspectives

Örebro : Örebro universitetsbibliotek Örebro University Library, 2007 - 74 s.

ISBN:978-91-7668-554-9 LIBRIS-ID:10567448

[Sök i biblioteket](#)

Fossum, Björn

Kommunikation : samtal och bemötande i vården

1. uppl. : Lund : Studentlitteratur, 2007 - 445, [3] s.

ISBN:978-91-44-04709-6 LIBRIS-ID:10462762

URL: <http://www.studentlitteratur.se/omslagsbild/artnr/32428-01/height/320/width/320/bild.jpg>

[Sök i biblioteket](#)

Telefonrådgivning inom hälso- och sjukvård

Holmström, Inger

1. uppl. : Lund : Studentlitteratur, 2008 - 197 s.

ISBN:978-91-44-04776-8 LIBRIS-ID:11091253

[Sök i biblioteket](#)

Wahlberg, Anna Carin

Sjuksköterskans telefonrådgivning

1 : Stockholm : Liber, 2007 - 117 s.

ISBN:97 89 1470 52974

[Sök i biblioteket](#)