



**Karolinska
Institutet**

Kursplan för

Sjukvårdsrådgivning per telefon, 7.5 hp

Telephone advice nursing, 7.5 credits

Denna kurs är nedlagd, för mer information se rubriken Övergångsbestämmelser i den sista versionen av kursplanen.

Observera att kursplanen finns i följande versioner:

VT10 , HT11 , VT13

Kurskod	2SP017
Kursens benämning	Sjukvårdsrådgivning per telefon
Hp	7.5 hp
Utbildningsform	Högskoleutbildning, 2007 års studieordning
Huvudområde	Omvårdnad
Nivå	AV - Avancerad nivå
Betygsskala	Väl godkänd, godkänd, underkänd
Kursansvarig institution	Institutionen för neurobiologi, vårdvetenskap och samhälle
Beslutande organ	Programnämnden för specialistutbildningar för sjuksköterskor
Datum för fastställande	2009-11-23
Reviderad av	Utbildningsnämnden NVS
Senast reviderad	2017-03-13
Kursplanen gäller från	Vårterminen 2013

Särskild behörighet

Yrkes- eller kandidatexamen om minst 180 högskolepoäng inom hälso- och sjukvård. Alternativt pågående studier på Specialistsjuksköterskeprogram vid Karolinska Institutet.

Mål

Kursens övergripande mål är att studenten ska kunna tillämpa fördjupade teoretiska kunskaper och ha fått fördjupade färdigheter som behövs för att kunna bedöma vårdbehov hos människor som söker hälso- och sjukvård via telefon.

Efter kursen ska studenten kunna:

- identifiera, analysera och bedöma behovet av vård via telefon
- förstå komplexiteten inom sjukvårdsrådgivningens område
- kritiskt granska arbetssätt och förhållningssätt för att främja ett gott bemötande av vårdsökande i arbetet med sjukvårdsrådgivning per telefon
- tillämpa de teoretiska kunskaperna i det praktiska sjukvårdsrådgivningsarbetet samt tillämpa ett etiskt förhållningssätt

- analysera och reflektera över sjukvårdsrådgivningens uppgift för individen ur ett sjukvårds- och samhällsperspektiv

Innehåll

- Vårdsökandes perspektiv, t.ex. upplevelser
- Sjuksköterskans perspektiv, t.ex. samtalsanalys och grunder för bedömning
- Organisationens perspektiv, t.ex. lagar och författningar

Arbetsformer

Undervisningen utgår ifrån ett problemorienterat och kollaborativt synsätt på lärandet där arbetsformerna ger förutsättning för att studenten aktivt tar ansvar för sitt lärande. De arbetsformer som används är föreläsning, seminarium och individuellt arbete.

Examination

Examination av kursen utgörs till en del av en individuell, skriftlig examination som bygger på ett autentiskt samtal och till en del av samtalsanalys av eget autentiskt samtal.

Student som ej är godkänd efter ordinarie examinationstillfälle har rätt att delta vid ytterligare fem examinationstillfällen. Student som saknar godkänt resultat efter tre genomförda examinationstillfällen kan erbjudas att gå om moment eller kurs ytterligare en gång. Detta gäller i mån av plats.

Om studenten genomfört sex underkända examinationer ges inte något ytterligare examinationstillfälle. Inlämning av blank skrivning räknas som examinationstillfälle. Examinationstillfälle till vilket studenten anmält sig men inte deltagit i räknas inte som examinationstillfälle. Hemexamination som har öppnats via lärplattform räknas som utnyttjat examinationstillfälle även om examinationen inte lämnats in.

För sent inlämnade examinationsuppgifter beaktas ej. Studenter som inte lämnat in i tid hänvisas till omtentamenstillfället.

Övergångsbestämmelser

Kursen är nedlagd och gavs för sista gången VT13.

Litteratur och övriga läromedel

Fossum, Bjöörn

Kommunikation : samtal och bemötande i vården

1. uppl. : Lund : Studentlitteratur, 2007 - 445, [3] s.

ISBN:978-91-44-04709-6 LIBRIS-ID:10462762

URL: <http://www.studentlitteratur.se/omslagsbild/artnr/32428-01/height/320/width/320/bild.jpg>

[Sök i biblioteket](#)

Telefonrådgivning inom hälso- och sjukvård

Holmström, Inger

1. uppl. : Lund : Studentlitteratur, 2008 - 197 s.

ISBN:978-91-44-04776-8 LIBRIS-ID:11091253

[Sök i biblioteket](#)

Wahlberg, Anna Carin

Sjuksköterskans telefonrådgivning

1 : Stockholm : Liber, 2007 - 117 s.

ISBN:97 89 1470 52974

[Sök i biblioteket](#)