



**Karolinska
Institutet**

Kursplan för

Verksamhetsanalys och användarkravhantering, 7.5 hp

User needs and requirements engineering, 7.5 credits

Denna kurs är nedlagd, för mer information se rubriken Övergångsbestämmelser i den sista versionen av kursplanen.

Observera att kursplanen finns i följande versioner:

VT11 , VT12

Kurskod	4HI005
Kursens benämning	Verksamhetsanalys och användarkravhantering
Hp	7.5 hp
Utbildningsform	Högskoleutbildning, 2007 års studieordning
Huvudområde	Hälsoinformatik
Nivå	AV - Avancerad nivå
Betygsskala	Utmärkt, mycket bra, bra, tillfredsställande, tillräckligt, otillräcklig, helt otillräcklig
Kursansvarig institution	Institutionen för lärande, informatik, management och etik
Beslutande organ	Programnämnd 5
Datum för fastställande	2010-11-09
Reviderad av	Utbildningsnämnden LIME
Senast reviderad	2019-11-22
Kursplanen gäller från	Vårterminen 2012

Särskild behörighet

Kandidat- eller yrkesexamen om minst 180 högskolepoäng inom hälso- och sjukvård, biomedicin, teknik, data- och systemvetenskap eller informatik. Dessutom krävs kunskaper i engelska motsvarande Engelska B (med lägst betyget Godkänd).

Mål

Syftet med denna kurs är att förse studenterna med de verktyg och metoder de kommer att behöva i sitt arbete som hälsoinformatiker för att analysera och modellera vårdens och/eller patientens behov och krav. Efter avslutadkurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- förklara och diskutera behovet av verksamhetsanalys och kravanalys,
- beskriva och jämföra metoder för verksamhetsanalys och deras tillämpning,

- redogöra för olika typer av formativa utvärderingar och deras tillämpning.

Färdighet och förmåga

- analysera och modellera processer och flöden inom vård och omsorg,
- analysera och formulera verksamhetsmål och användarkrav,
- utarbeta användbara kravspecifikationer.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- värdera nyttan med multidisciplinärt samarbete,
- kritiskt granska kravspecifikationer,
- motivera behovet av en iterativ utvecklingsprocess, kontinuerlig utvärdering och kravutveckling.

Innehåll

När man utvecklar informations- och kommunikationsteknologi (IKT) för vård och omsorg är det nödvändigt att ha en förståelse för arbetsrutiner, informationsbehov och andra viktiga förutsättningar i den kliniska verksamheten. Denna förståelse måste delas och förmedlas mellan många olika intressenter, inklusive slutanvändare, ledning och systemutvecklare.

Kursen tar därför upp metoder för verksamhetsanalys och kravinsamling, analys av verksamhetsmål och process modellering, kravspecifikation och dokumentation. Specifika förutsättningar för kravhanteringen i vården kommer också att diskuteras.

Exempel på metoder och verktyg som tas upp i kursen är; intervju, observation, fokusgrupp, dokumentanalys, användar- och intressentanalys, scenarios, prototyper, storyboards, användningsfall (use cases), samt olika metoder för formativa utvärderingar.

Arbetsformer

Föreläsningar/lektioner, seminarier och grupparbeten. För grupparbetena skapas grupper med studenter som har både vård- och teknisk bakgrund. I varje grupp ska den samlade kompetensen utnyttjas för att genomföra de olika inlämningsuppgifterna.

Kursen ges i form av ett antal block där olika teman avhandlas. Blocken är strukturerade på liknande sätt:

- föreläsningar som introducerar ny teori, seminarier samt projektuppgifter
- tillfälle till lärarledd handledning för projektuppgifterna
- redovisningar och reflekterande seminarium

Examination

Examinationen består av en individuell, skriftlig tentamen. Tentamen bedöms med betygsskalan A-F.

Slutbetyget på kursen sätts först när samtliga obligatoriska moment genomförts.

Obligatoriskt deltagande

Aktivt deltagande i grupparbeten, skriftlig redovisning av dessa samt deltagande i seminarier då inlämningsuppgifterna redovisas är obligatoriskt. Kursledaren bedömer om och i så fall hur frånvaro kan kompenseras. Innan student deltagit i obligatoriska delar eller kompenserat frånvaro i enlighet med kursledarens anvisningar rapporteras inte studentens kursresultat i LADOK.

Övergångsbestämmelser

Kursen är nedlagd.

Övriga föreskrifter

Kursutvärdering kommer att genomföras enligt de riktlinjer som är fastställda av Styrelsen för utbildning.

Kursen ges på engelska.

Litteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur / Mandatory literature

Utvalda vetenskapliga publikationer / Selected scientific publications

Bittner, Kurt.; Spence, Ian

Use case modeling

Boston, MA : Addison Wesley, c2003. - xix, 347 p.

ISBN:0-201-70913-9 (pbk. : alk. paper) LIBRIS-ID:12384705

[Sök i biblioteket](#)

Referenslitteratur / Reference literature

Lamsweerde, Axel Van

Requirements engineering : from system goals to UML models to software specifications

Chichester, England : John Wiley, c2009. - xxix, 682 p.

ISBN:0-470-01270-6 (pbk.) LIBRIS-ID:11607317

URL: [Länk](#)

[Sök i biblioteket](#)

Sommerville, Ian

Software engineering

8. ed. : Harlow : Addison-Wesley, cop. 2007 - xxiii, 840 s.

ISBN:0-321-31379-8 LIBRIS-ID:10150050

[Sök i biblioteket](#)