



Kursplan för

# Verksamhetsanalys, användarkravhantering och utvärdering, 10 hp

User Needs, Requirements Engineering and Evaluation, 10 credits

Denna kursplan gäller från och med vårterminen 2021.

Observera att kursplanen finns i följande versioner:

VT18 , VT21 , HT21 , VT24

Kurskod	5HI019
Kursens benämning	Verksamhetsanalys, användarkravhantering och utvärdering
Hp	10 hp
Utbildningsform	Högskoleutbildning, 2007 års studieordning
Huvudområde	Hälsoinformatik
Nivå	AV - Avancerad nivå
Betygsskala	Helt otillräcklig (F), otillräcklig (Fx), tillräckligt (E), tillfredsställande (D), bra (C), mycket bra (B) eller utmärkt (A)
Kursansvarig institution	Institutionen för lärande, informatik, management och etik
Beslutande organ	Utbildningsnämnden LIME
Datum för fastställande	2017-10-25
Reviderad av	Utbildningsnämnden LIME
Senast reviderad	2020-08-19
Kursplanen gäller från	Vårterminen 2021

## Särskild behörighet

Kandidat- eller yrkesexamen om minst 180 högskolepoäng inom hälso- och sjukvård, biomedicin, teknik, data- och systemvetenskap, informatik eller motsvarande examen. Dessutom krävs kunskaper i engelska motsvarande Engelska B (med lägst betyget Godkänd).

## Mål

Syftet med denna kurs är att studenterna ska kunna använda de verktyg och metoder de kommer att behöva i sitt arbete som hälsoinformatiker för att analysera och modellera vårdens och/eller patientens behov och krav, samt för att utvärdera ehälsa i olika kontexter. Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- förklara och diskutera vikten av verksamhetsanalys, behovsanalys och kravanalys i olika kontexter,

- beskriva och jämföra metoder för verksamhetsanalys och för analys av användares behov och deras tillämpning.
- förklara, diskutera och analysera olika metoder och tekniker för att utvärdera funktionalitet och användbarhet hos ehälsolösningar och de effekter ehälsa har på användare, organisationer och resultat

### Färdighet och förmåga

- analysera och beskriva behov och arbetsprocesser inom vård och omsorg, så väl som patienters behov vad gäller egenvård
- använda olika metoder och tekniker för att beskriva kontexten i vilken ehälsa ska användas och ta fram modeller eller prototyper av ehälsosystem
- jämföra och välja olika utvärderingsmetoder och instrument baserat på utvärderingens syfte och kontext
- planera och genomföra utvärderingar av ehälsa
- kritiskt granska rapporter från ehälsoutvärderingar

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- värdera nyttan med multidisciplinärt samarbete vid behovsanalys och kravformulering
- motivera behovet av en iterativ utvecklingsprocess och kontinuerlig användarmedverkan
- diskutera relevanta etiska frågeställningar relaterade till behovsanalys, involvering av användare och utvärderingar

## Innehåll

När man utvecklar informations- och kommunikationsteknologi (IKT) för vård och omsorg och egenvård är det nödvändigt att ha en förståelse för arbetsrutiner, vårdprocesser, informationsbehov och andra viktiga förutsättningar i den kliniska verksamheten och i egenvården. Detta är i hög grad kontextberoende, vilket påverkar hur ehälsa behöver utformas för att passa i olika sammanhang. Denna förståelse måste delas och förmedlas mellan många olika intressenter, inklusive slutanvändare (t ex vårdpersonal, administrativ personal, patienter), ledning och systemutvecklare.

Kursen tar därför upp metoder för verksamhets- och behovsanalys, samt dokumentation och kommunikation av dessa och formulering av krav baserat på behoven. Specifika förutsättningar för kravhanteringen i vården diskuteras. Dessutom ger kursen en överblick över relevanta metoder och tekniker för utvärdering av e-tjänster, applikationer och andra informationssystem i vård och omsorg samt egenvård. Kursen skapar också en förståelse för formativa och summativa utvärderingars roll i systemutvecklingsprocessen och introducerar riktlinjer för utvärderingsarbete och dokumentation och rapportering av utvärderingar.

Olika metoder och verktyg presenteras och studenterna får praktiskt arbeta med dessa metoder under kursens gång.

## Arbetsformer

Föreläsningar/lektioner, seminarier och grupparbeten. För grupparbetena skapas grupper med en blandning av studenter som har vårdbakgrund och studenter med teknisk bakgrund. I varje grupp ska den samlade kompetensen utnyttjas för att genomföra de olika inlämningsuppgifterna.

Kursen ges i form av ett antal block där olika teman avhandlas. Blocken är strukturerade på liknande sätt:

- föreläsningar som introducerar ny teori, seminarier samt projektuppgifter
- tillfälle till lärarledd handledning för projektuppgifterna
- redovisningar och reflekterande seminarium

## Examination

Examinationen består av två delar:

- grupparbeten och
- en individuell digital skriftlig tentamen på distans.

Slutbetyg på kursen baseras på både grupparbeten (30%) och digital skriftlig tentamen på distans (70%) och sätts enligt betygsskalan A-F.

Slutbetyget på kursen sätts först när samtliga obligatoriska moment genomförts.

### Obligatoriskt deltagande

Kursen innehåller obligatoriska moment vilka är markerade i kursschemat. Examinatorn bedömer om och i så fall hur frånvaro från obligatoriska utbildningsinslag kan tas igen. Innan studenten deltagit i de obligatoriska utbildningsinslagen eller tagit igen frånvaro i enlighet med examinatorns anvisningar kan inte studieresultaten slutrapporteras. Frånvaro från ett obligatoriskt utbildningsinslag kan innebära att den studerande inte kan ta igen tillfället förrän nästa gång kursen ges.

### Begränsning av antal provtillfällen

Student som ej är godkänd efter ordinarie examinationstillfälle har rätt att delta vid ytterligare fem examinationstillfällen. Om studenten ej är godkänd efter fyra provtillfällen uppmanas denna att uppsöka studievägledaren. Om studenten genomfört sex underkända tentamina/prov ges inte något ytterligare examinationstillfälle.

Som examinationstillfälle räknas de gånger studenten deltagit i ett och samma prov. Inlämning av blank skrivning räknas som examinationstillfälle. Försenat inlämnande påverkar möjligheten att få högre betyg än C. Examinationstillfälle till vilket studenten anmält sig men inte deltagit räknas inte som examinationstillfälle.

Om det föreligger särskilda skäl, eller behov av anpassning för student med funktionsnedsättning får examinator fatta beslut om att frånga kursplanens föreskrifter om examinationsform, antal examinationstillfällen, möjlighet till komplettering eller undantag från obligatoriska utbildningsmoment, m.m. Innehåll och lärandemål samt nivån på förväntade färdigheter, kunskaper och förmågor får inte ändras, tas bort eller sänkas.

## Övergångsbestämmelser

Examination kommer att tillhandahållas under en tid av två år efter en eventuell nedläggning av kursen. Examination kan ske enligt tidigare litteraturlista under en tid av ett år efter den tidpunkt då en större revidering av litteraturlistan gjorts.

## Övriga föreskrifter

Kursutvärdering kommer att genomföras enligt de riktlinjer som är fastställda av Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå.

Kursen ges på engelska.

## Litteratur och övriga läromedel

### Obligatorisk litteratur / Mandatory literature

Utvalda vetenskapliga publikationer / Selected scientific publications

*Sharp, Helen; Preece, Jennifer; Rogers, Yvonne*

**Interaction design : beyond human-computer interaction**

4th ed. : Chichester : Wiley, cop. 2015 - xiii, 567 s.

ISBN:9781119020752 LIBRIS-ID:17023916

[Sök i biblioteket](#)

*Brender, Jytte*

### **Handbook of evaluation methods for health informatics**

Amsterdam : Elsevier Academic Press, c2006 - xv, 361 s.

ISBN:0-12-370464-2 LIBRIS-ID:10158361

[Sök i biblioteket](#)

## **Referenslitteratur / Reference literature**

*Bittner, Kurt.; Spence, Ian*

### **Use case modeling**

Boston, MA : Addison Wesley, c2003. - xix, 347 p.

ISBN:0-201-70913-9 (pbk. : alk. paper) LIBRIS-ID:12384705

[Sök i biblioteket](#)

*Sommerville, Ian*

### **Software engineering**

Tenth edition, Global edition. : Boston : Pearson Education Limited, [2016] - 810 pages

ISBN:9781292096148- LIBRIS-ID:19572637

[Sök i biblioteket](#)

*Arnowitz, Jonathan; Arent, Michael; Berger, Nevin*

### **Effective prototyping for software makers**

San Francisco, CA : Morgan Kaufmann, c2007 - xxxviii, 584 p.

ISBN:0-08-046896-9 LIBRIS-ID:11954036

[Sök i biblioteket](#)

*Friedman, Charles P.; Wyatt, Jeremy C.*

### **Evaluation methods in biomedical informatics**

Second Edition. : New York, NY : Springer Science+Business Media, Inc., 2006.

ISBN:978-0-387-30677-3 LIBRIS-ID:11423169

URL: [Online access for SLU](#)

[Sök i biblioteket](#)