

Ljudmiljön på kontor

Ljudnivå, upplevelse och påverkan

Sammanfattning

Kontorsmiljöer är under ständig utveckling för att förbättras. Diskussionen kring kontorets utformning fokuserar ofta på dålig arbetsmiljö och att anställda trivs sämre i kontorslandskap jämfört med cellkontor. Syftet med examensarbetet var att undersöka om det fanns skillnad i ljudnivå, upplevelse och påverkan av ljud i kontorsmiljöerna cellkontor, kontorslandskap och flexkontor samt hur anställda med hörselnedsättning upplevde kontorsmiljön.

Tre dosimetrar användes för att mäta upp L_{eq} - och L_{max} -värden i dB(A). Dosimetermätningarna utfördes under fyra mätperioder som alla bestod av fyra arbetsdagar. Hur ljudnivåerna i kontorsmiljöerna upplevdes och påverkade de anställda, med och utan hörselnedsättning, undersöktes med hjälp av en elektronisk enkät som konstruerades för detta examensarbete. Enkäten kunde besvaras under tre veckors tid. Kruskal-Wallis test användes för att se om en statistisk signifikans fanns.

Resultatet visade att ljudnivån i de olika kontorsmiljöerna inte skiljde sig nämnvärt åt, dock varierade ljudnivån mer i cellkontoren än i de andra två kontorsmiljöerna. Den upplevda koncentrationen och integriteten var bättre i flexkontor än i kontorslandskap däremot var det ingen skillnad i upplevelse, samarbete eller kommunikation. Endast åtta anställda arbetade i cellkontor. Inga samband kunde ses mellan kontorsmiljö och hörselnedsättning pga liten andel med hörselrelaterade besvär.

Vidare forskning behövs för att undersöka samband mellan upplevelsen av kontorsmiljön och hörselnedsättning. Mer forskning behövs om maskeringsbrus på kontor samt om samband mellan personlighet och upplevelsen av ljudmiljön på kontor.

Nyckelord: Kontorslandskap, flexkontor, cellkontor, upplevelse, ljudnivå, påverkan, hörselnedsättning

Sound environment in offices

Sound level, experience and impact

Abstract

Office environments frequently change to become better. Open-plan office designs are heavily criticized for being bad work environments and having less satisfied employees. The aim of this study was to examine differences in sound level, experience and impact of the work environment in cell, open-plan, and flex offices. As well as how employees with hearing loss experience the office environment.

Three noise dosimeters were used to measure L_{eq} and L_{max} in dB(A). The sound level measurements were conducted in four sessions consisting of four work days each. The experience and impact of the office environment were examined with an online questionnaire, which was constructed for this study. The questionnaire was open for answering for three weeks. The Kruskal-Wallis test was used to test significance.

The results showed no difference in sound level amongst the office environments, but the sound level in cell offices showed more variation over time compared to the other office environments. The perceived concentration and integrity of the employees was better in the flex office compared to the open-plan offices. No difference in experience, interaction and communication was found. Only eight employees worked in cell offices. No interaction was found between office environments and hearing loss in consequence of a too small sample size.

Future research is needed to investigate experience of the office environment and hearing loss. More research is needed concerning masking sounds, and possible interactions between personality and sound experience.

Key words: Open-plan office, flex office, cell office, experience, sound level, impact, hearing loss