

Sammanfattning

Det finns flera konsekvenser av en hörselnedsättning och det är kommunikationen som påverkar personen mest negativt. Hörseltekniska hjälpmedel förbättrar förmågan att höra i ett klassrum, på arbetsplatsen och i kyrkan. Teknisk anpassning på arbetsplatsen är nödvändigt för en person med hörselnedsättning och underlättar för personen att fullfölja sina arbetsuppgifter och bättre hantera samtalssituationer på arbetet.

Syfte: Huvudsyftet med examensarbetet var att undersöka informanternas åsikter om och nyttan av hörseltekniska arbetshjälpmedel och andra anpassningar på arbetsplatsen.

Delsyftet var att undersöka arbetsmiljön och kollegornas attityder relaterat till eventuell stigmatisering eller låg kunskap om hörselnedsättning.

Metod: Detta examensarbete är en kvalitativ intervjustudie med fem informanter med bilateral hörselnedsättning. Kriteriet för att få delta i studien var att informanterna hade en anställning samt använde hörapparater och hörseltekniska arbetshjälpmedel.

Resultat: De arbetsuppgifter informanterna tyckte var mest krävande var telefonsamtal, möten och undervisning för en större grupp. Informanterna beskrev också att det är arbetsmiljön som påverkar nyttan av de hörseltekniska hjälpmedlen. Nyttan varierade även om personen arbetade i ett öppet kontorslandskap eller hade möjligheten att arbeta i ett eget rum. Fyra av fem informanter tyckte att det var svårast att höra vad kollegor sade i lunchrummet. Informanterna beskrev detta som ett problem som skapade känslor av utanförskap. Analysen av intervjuerna visar att alla informanter använde sig av någon kommunikationsstrategi och det berodde på situationen, vilken strategi de använde sig av.

Slutsats: Denna studies resultat visar på stor nytta för de personer som använder hörseltekniska arbetshjälpmedel. Resultatet pekar på att informanterna i denna studie inte upplevde någon stigmatisering på arbetsplatserna detta kan bero på att de alla hade en accepterande inställning till hörselnedsättningen och att de inte försökte dölja hjälpmedlen eller hörselnedsättningen på något sätt.

Abstract

Background: There are several consequences of having a hearing loss and it is the communication that affects the person most negatively. Assistive listening devices improve the ability to hear for example in a classroom, in the work place and in the church. Technical adaptation is often needed at the work place for a person with hearing loss. Technical adaptation at the workplace is important for the person to better cope and better be able to accomplish work tasks.

Purpose: In this study the main purpose was to investigate the experiences and the usefulness of assistive listening devices and other adaptations in the work place. The sub aim was to investigate the work environment and the colleagues attitudes related to possible stigmatizing processes. If there existed any stigmatizing processes, exclusion or lack of knowledge about hearing loss.

Methods: This study is a qualitative interview study which included five participants with bilateral hearing loss. The criteria for participating in the study was that the participants had an employment, used assistive listening devices and had a bilateral hearing loss.

Results: The participants experienced that the work tasks that were most demanding were phone calls, meeting and teaching for a group. The participants also described that it was the work environment that affected the utility of the assistive hearing devices. The utility varied if the person worked in an open plan office or had the opportunity to work in an own room. Four of five participants declared that they have most problems to hear what the colleagues say in the canteen. The participants described this as a problem which created feelings of exclusion. The analysis from the interviews showed that all participants uses some strategy at work and it depends on the situation which strategy they use.

Conclusion: The result of the study showed a great utility for the persons who used assistive listening devices. The participants did not experience any stigmatization at the workplace, this can depend on that all the participants experienced an accepted attitude to their hearing loss and they did not try to conceal the assistive listening devices or the hearing loss in any way.