

Problem för hörselskadade vid telefonering. Louise Olsson 2000

Sammanfattning

Då det tidigare inte gjorts så mycket studier kring problem vid telefonering för hörselskadade, har det varit i författarens intresse att utföra en studie om detta. Syftet med denna studie var att belysa de problem som finns då hörselskadade telefonerar, samt vilka strategier och/eller hörhjälpmiddel dessa använder sig av för att få en förbättrad taluppfattbarhet i telefon.

Skillnader mellan män och kvinnor, hörapparattyp och betydelsen av hörselnedsättningens grad för valda strategier samt problem och strategier i andras telefoner var också en del av undersökningens frågeställningar. Studien omfattade i första hand fasta telefoner med undantag för hands-free och sladdlösa telefoner. Problem och strategier vid användandet av mobiltelefon har behandlats enskilt. 6 män och 4 kvinnor, varav personer med hörapparattyp bakom-örat och 4 med hörapparattyp i-örat, har intervjuats vid ett tillfälle. Resultatet visar att flertalet av de intervjuade upplevde problem med återkoppling vid telefonering med hörapparat i mikrofonläge. Strategier var att telefonera utan hörapparat eller att försöka hålla telefonluren på olika avstånd från örat. Då hörapparaten togs bort uppkom svårigheter som att uppfatta olika röstlägen och dialekter i telefon. Den yttre miljön hade också en stor betydelse för en del av personerna då de telefonerade.

För att höra bättre vad som sägs i telefon, utan hörapparat, använde den undersökta gruppen sig bl a av strategier som att fråga om, be den andre prata tydligare eller högre, höja volymen samt försöka telefonera i tyst miljö. Ingen av personerna i den undersökta gruppen använde teleslinga, dock använde en person sig av hörlurar.

I andras telefoner upplevdes liknande problem som vid personernas egna telefoner vilket gav upphov till liknande strategier. Några slutsatser om skillnader mellan män och kvinnor samt hörapparattyp har inte kunnats göra. Graden av hörselnedsättning hade ingen större betydelse för den undersökta gruppen då det gällde valda strategier. Problem vid användandet av mobiltelefon var främst att den ofta användes i störande miljöer som gjorde det svårt att uppfatta vad som sades.

Abstract

Saknas