

Att använda FM-system i arbetslivet.

Erfarenheter av trådlösa kommunikationshjälpmedel från personer med hörselnedsättning.

Sammanfattning

För en person med hörselnedsättning är det ofta omgivningsfaktorer i ljudmiljön som påverkar graden av funktionshinder. För dessa personer kan det underlätta att använda tekniska hjälpmedel utöver hörapparat. Ett exempel på sådana hjälpmedel är trådlösa kommunikationshjälpmedel, varav de som använder analog radioteknik för den trådlösa överföringen benämns FM-system. Utprovning och rådgivning kring hjälpmedlet utförs av professioner inom hörselvården. Tidigare forskning kring FM-system har fokuserats på användning i undervisningssituationer samt inom pediatrik.

Syftet med denna studie var att undersöka hur det är att använda FM-system i arbetslivet genom att studera erfarenheter från yrkesverksamma personer med hörselnedsättningen.

För att finna djupare information om ämnet användes en kvalitativ metod där tio yrkesverksamma personer med hörselnedsättning intervjuades.

Resultatet visar att FM-system kan bidra till ökad delaktighet i arbetslivet för personer med hörselnedsättning. Tillgång till strategier för att hantera både situationen och hjälpmedlet är en förutsättning för optimal nytta av FM-systemet. Vid användning av FM-system möts respondenterna ofta av positiva attityder, men exempel på hindrande omgivningsfaktorer är dålig akustik och störljud i kringmiljön.

Nyckelord: Arbetshjälpmedel, Delaktighet, Strategier, Arbetsplatsanpassning, Vuxna, Taluppfattning

The use of FM-system in working life.

Experiences of wireless assistive communication devices from people with hearing impairment.

Abstract

A person with hearing impairment is able to use hearing assistive technologies in the workplace. An example is wireless devices such as FM system. Testing and support are carried out by professions within the hearing health care. Previous research on FM systems has focused on use in teaching situations plus in paediatrics. The purpose of this study was to

examine what it is like to use the FM system in working life by studying the experiences of working people with hearing impairment. In order to find more information on the subject a qualitative method was used in which ten interviews were made with professional people with hearing impairment. The results show that FM systems can help attaining increased participation in working life for persons with hearing impairment. Adoption of strategies aimed at handling different situation and an assistive technology is a prerequisite for optimal benefit of the FM system. When using FM systems the participants often are met by positive attitudes. However, bad acoustics and noise in the surrounding environment are examples of obstructing ambient factors.

Keywords: Hearing assistive technology, Workplace communication, Participation, Strategies, Adults, Workplace assessment