

## Sammanfattning

En stor del av den äldre befolkningen i Sverige har någon form av hörselnedsättning och många av dessa bor på serviceboenden av något slag. Det är därför viktigt att de anställda på serviceboenden har goda kunskaper om hörselområdet. Syftet med denna studie var att undersöka kunskapsnivån gällande hörsel, hörselnedsättning och hörapparatshantering hos de anställda på serviceboenden, samt att undersöka om skillnader i kunskapsnivå fanns mellan serviceboenden i storstads- och landsbygdsmiljö. Undersökningen genomfördes med hjälp av enkäter. 136 st enkäter delades ut och svarsfrekvensen var 65 %. Respondenterna var anonyma och medverkan var helt frivillig.

Resultatet visade att bristande hörselkunskaper fanns hos de anställda på serviceboendena. Kunskapen om hörsel och hörselnedsättning var dock bättre än kunskapen om hörapparatshantering. Miljöernas resultat skiljde sig åt så att anställda i storstad hade en lägre kunskapsnivå och respondenterna gav också mindre respons på följdfrågor. Kunskapsnivån varierade också med ålder, där äldre hade större kunskaper än yngre (< 40 år) samt med utbildningsnivå där undersköterskor hade större kunskaper än vårdbiträden.

Studien visade att anställda behöver mer kunskap för att kunna hjälpa de boende med deras hörhjälpmedel. Genom att få mer och tydligare information inom hörsel och hörapparatshantering skulle troligtvis kunskapen öka och livsvillkoren för de boende förbättras. Studien visade också att informationen helst tas emot i pappers- eller en ”prova på”-form.

Nyckelord: Presbyacusic, kommunikation, serviceboende, hörsel, kunskapsnivå.

## **Abstract**

A large proportion of the elderly population in Sweden has some form of hearing loss. Many of them live in nursing homes of some kind, and it is therefore important that employees in these homes have knowledge in the auditory area. The objective of this study was to examine the level of knowledge regarding hearing, hearing loss and hearing aid management amongst the employees at the nursing homes, and to examine whether there are differences in knowledge between old people's homes in urban and rural environment. In order to investigate this 136 questionnaires were used. The response rate was 65 %. The respondents were anonymous and their participation was strictly voluntary. The results showed lack of knowledge among the employees. The knowledge about hearing and hearing loss was better than the knowledge of hearing aid management. Employees in urban areas had a lower level of knowledge, and respondents in these areas also gave less response to supplementary questions than employees in rural areas. The level of knowledge varied with age; elder employees had a greater knowledge than younger (<40 years). The knowledge also varied with level of education; nurses had more knowledge than nursing assistants.

The study showed that employees need more knowledge in order to help elder residents with their hearing aids. Increased and improved information about hearing and hearing aid management would probably increase this knowledge and thereby the life quality of the residents. The study also showed that the information is preferably received in written form or in a practical way.

Keywords: Presbycusis, communication, nursing homes, hearing, knowledge.