

## Hörselskadades upplevelser om kommunikation i bullriga ljudmiljöer

- en enkätstudie

## Hearing impaired experiences of communication in noisy surroundings

- A questionnaire study

**Louise Aura & Natalia Uss**

### Sammanfattning

Det är viktigt med en god akustisk miljö för en bra talförståelse. Många restauranger har höga bullernivåer, om dessa är tillräckligt höga leder det till att talljuden maskeras. Detta gör att det blir svårt att uppfatta vad andra personer säger, speciellt för hörselskadade. Syftet med studien var att undersöka hörselskadades upplevelser av verbal kommunikation i bullriga ljudmiljöer. Studien utfördes med hjälp av en enkät som behandlade frågor om hörselskadades erfarenheter och tankar kring restaurangmiljöer och om detta hade en påverkan på deras kommunikation i dessa ljudmiljöer. Enkäten fanns tillgänglig på fyra kliniker i Stockholm och besvarades av 19 deltagare i åldrarna 23-91 år. Studien visade att 18 deltagare upplevde att kommunikationen fungerade dåligt eller mycket dåligt i restaurangmiljöer. Studiens omfång var inte tillräckligt stor för att kunna dra mer generella slutsatser.

Nyckelord: hörselskadade, kommunikation, upplevelser, ljudnivå, restaurangmiljö.

### Abstract

It is important to have a good acoustic environment for good speech intelligibility. The noise levels in restaurants are often high, and if they are high enough the risk of masking speech sounds increases. This, in turn, decreases speech intelligibility especially for the hearing impaired population. The purpose of this study was to examine the experiences of verbal communication in noisy surroundings by people with hearing loss. The study was conducted

using a questionnaire which addressed the experiences and thoughts of hearing impaired persons concerning restaurant environments and whether this had an impact on their communication. The questionnaire was available in four clinics in Stockholm and was answered by 19 participants in ages from 23 to 91 years old. The study showed that 18 participants felt that communication worked poorly or very poorly in restaurant environments. The study's small size did not allow drawing more general conclusions.

Keywords: hearing impaired, communication, experience, sound level, restaurant environment.