

## Attityder till Modern Informationsteknologi som komplement till hörselrehabilitering – Intervjuer med fyra Audionomer

## Attitudes towards Modern Information Technology as a complement to Aural Rehabilitation – Interviews with four Audiologists

**Smedra Hanna & Sandra Altinkaya**

### **Sammanfattning**

I Sverige ökar andelen personer med hörselnedsättning i rask takt, vilket sätter större press på dagens hörselvård. Vårdgivargruppen för personer med hörselnedsättning består av audionomer som arbetar för att hitta tekniska och pedagogiska lösningar på hörselproblem utifrån patientens individuella behov samt utifrån samhälleliga och sociala aspekter på ljudmiljöer. Under besöken tillämpar man även en hel del rehabiliterande counseling. Audionomer träffar vanligtvis sina patienter under tre rehabiliteringsbesök och därefter kan patienten återvända vid behov. I samband med ökningen av personer med hörselnedsättning blir väntelistorna längre, vilket resulterar i att patienter kan behöva vänta längre än nödvändigt för att få träffa en audionom.

Modern informationsteknologi (e-post, telefon och internet) i kontakt med patienter används allt mer inom sjukvården. Förutom traditionella patientbesök strävar många vårdgivare efter att fortsätta följa upp sina vårdtagare. De vanligaste kommunikationsvägarna som vårdgivarna använder är telefon, e-post och internet.

I den aktuella studien intervjuas audionomer som är yrkesverksamma inom den utvidgade hörselrehabiliteringen för undersökning av upplevelsen av att använda modern informationsteknologi inom ramarna för traditionell hörselrehabilitering.

Resultaten visar att intervjudeltagarna som deltog i studien använder de olika kommunikationsvägarna och åsikterna kring de olika verktygen avskiljer intervjudeltagarna emellan. Däremot upplever samtliga intervjudeltagare att tiden inte räcker till för att hinna ha sådana kommunikationsvägar. Nya teman som tas upp bland intervjudeltagarna är frågeformulär och diskussionsforum för uppföljning av patienter samt SMS som en aktuell kommunikationsmöjlighet på kliniken. I sammantaget önskar intervjudeltagarna att se en utveckling av modern informationsteknologi för vidare uppföljning av patienter.

*Nyckelord: Audionomer, Modern Informationsteknologi, E-post, Telefon, Internet, Counseling, Hörselrehabilitering, Tinnitus.*

## **Abstract**

In Sweden, the proportion of people with hearing loss increases rapidly, requiring greater pressure on the hearing care. The healthcare provider group for people with hearing loss consists of audiologists who work to find technical and educational solutions to hearing problems based on the patient's individual needs and based on societal and social aspects of sound environments. During the visits, it also applies a lot of rehabilitative counseling. Audiologists usually meet their patients in three hearing rehabilitation visits, thereafter the patient can return if necessary. Due to the increase of people with hearing loss, the waiting lists are getting longer, requiring patients to wait longer than necessary to meet an audiologist.

Modern information technology (e-mail, telephone and internet) in contact with patients is used increasingly in healthcare. In addition to traditional patient visits, the healthcare providers strive to continue to follow up their patients. The most common communication paths used by the healthcare providers are e-mail, telephone and internet.

In the current study, audiologists who work in expanded aural rehabilitation were interviewed for investigation about the experience of using modern information technology in the context of traditional aural rehabilitation.

The results show that the interview participants use the different communication paths and the opinions about the various tools are different between them. However, all the interview participants experience that there is insufficient time to maintain such communication paths. New themes addressed among the interview participants are questionnaires and discussion forum for follow-up of patients and SMS as a current communication opportunity at the clinic. In conclusion the interview participants wish to see the development of modern information technology for further follow-up of patients.

*Keywords: Audiologists, Modern Information Technology, E-mail, Telephone, Internet, Counseling, Aural Rehabilitation, Tinnitus.*