

Sammanfattning

Syfte: Syftet med denna kvantitativa enkätstudie var att studera hur covid-19-pandemin har påverkat den yrkesverksamma audionomens arbetsätt och vilka åtgärder den yrkesverksamma audionomen har behövt vidta genom arbetsgivaren sedan uppkomsten av covid-19-pandemin.

Introduktion: Covid-19 (coronavirus disease 2019) är en sjukdom som orsakas av viruset SARS-CoV-2 som upptäcktes i Wuhan, Kina. På grund av den snabba spridningen av viruset runt om i världen och på grund av den ökade dödligheten klassade Världshälsoorganisationen (WHO) sjukdomen som en pandemi. Covid-19-pandemin har tagit miljontals liv på kort tid vilket har inneburit stora förändringar för alla människor runt om i världen, särskild för vårdpersonal.

Exempelvis ökade belastningen på vårdpersonalen och sjukhus enormt på kort tid vilket ledde till hastiga beslut såsom att endast ta emot redan planerade besök eller att omvandla fysiska patientbesök till distansbesök i den mån det är möjligt. Pandemin påverkade även den yrkesverksamma audionomen, som på kort tid fick ändra sina arbetsrutiner. Audionomyrket är ett yrke som grundar sig på teknik, beteendevetenskap och medicin, och innebär idag närbildkontakt i samband med fysiskt möte med patienter. Under den pågående pandemin har den yrkesverksamma audionomen behövt minska dessa närbildkontakter.

Metod: För att undersöka covid-19-pandemins påverkan på den yrkesverksamma audionomen skapades en elektronisk webbenkät med 18 frågor i programmet KI Survey. Webbenkäten publicerades på Facebook-grupper avsedda för audionomer landet runt.

Resultat: Webbenkäten fick totalt 87 respondenter, 76 kvinnor och 11 män. Majoriteten av deltagarna (92,8 %) uppgav att de upplever förändrade arbetsrutiner och minskat antal patientbesök sedan uppkomsten av covid-19. Deltagarna uppgav att utökad användning av skyddsutrustning och förbättrade hygienrutiner har påverkat patientmötet negativt, framförallt vid verbal kommunikation, eftersom den yrkesverksamma audionomen oftast möter patienter med måttlig till grav hörselnedsättning. Deltagarna uppgav en oro för att smitta patienter eller att själv bli smittade. Av deltagarna uppgav 80 % också en positiv effekt av de förändrade arbetsrutinerna. Majoriteten (71,3 %) uppgav att de anser att de förändrade arbetsrutinerna kommer kvarstå även när covid-19-pandemin är över.

Slutsats: Studien visar att covid-19-pandemin har inneburit förändringar som krävt stora omställningar för både den yrkesverksamma audionomen och arbetsgivaren.

Nyckelord: Covid-19, hygien, hörselvård i Sverige, patientmöte, skyddsutrustning.

Abstract

Aim: The aim of this quantitative web survey was to investigate how the covid-19 pandemic has influenced the professional audiologist daily working life and what measures they have taken as a consequence of the covid-19 pandemic.

Introduction: Covid-19 (corona virus disease 2019) is a disease caused by the virus SARS-CoV-2, which was discovered in Wuhan, China. Due to its rapid global spread and the increased mortality, the World Health Organization (WHO) declared in early 2020 that covid-19 is a pandemic. The Covid-19 pandemic has caused severe illness and has taken millions of lives all over the world in a short time. The pandemic has brought about great changes for many people, not least for the healthcare staff. The burden on the health care staff and hospitals increased enormously in a short time and the health care staff therefore had to make quick adjustments to the normal working routines. The situation did also affect the professional audiologist, who in a short time had to change their working routines. The audiology profession is based on technology, behavioral science and medicine, and it normally includes physical meetings with patients. During the pandemic, the audiologist has been obliged to reduce these close contacts.

Method: To investigate the impact of the covid-19 pandemic on the professional audiologist, an electronic web survey consisting of 18 questions was created in the KI Survey software. The web survey was published in Facebook groups intended for audiologists all around Sweden.

Result: The number of respondents were 87, including 76 women and 11 men. The majority (92.8%) experienced altered working routines and less patient visits since the emergence of the covid-19. The participants stated that the increased protective equipment use and hygiene routines have had negative effects on the patient meeting as they impede the verbal and lip reading communications, which are vital for patients with moderate to severe hearing loss. The participants also stated concern of transferring the infection to patients or getting infected themselves. A majority (80%) stated that there are also positive effects of the altered working routines, and 71.3% of the participants stated that that the altered working routines will likely remain after the pandemic.

Conclusion: The present investigation has shown that the covid-19 pandemic has entailed changes resulting in major adjustments for both the professional audiologist and for the employer.

Keywords: Covid-19, hearing care in Sweden, hygiene, patient meeting, protective equipment.