

Sammanfattning

Introduktion Audionomen avhandlar oftast anamnesfrågor muntligt med patienten. På grund av kommunikationssvårigheter mellan patient och audionom kan anamnestagningen ta lång tid och ge osäker information. Audionomen kan även glömma att dokumentera uppgifter i journalen.

Syfte Syftet med denna pilotstudie är att undersöka audionomens upplevelse av nyttan av att använda anamnesformulär förifyllda av patienten som komplement till samtalet vid behovsbedömningen samt som stöd vid journaldokumentationen **Metod** Studien utfördes i samarbete med elva auktoriserade privata hörselmottagningar i Stockholm mellan 9/2 - 30/4 2021. Ett anamnesformulär togs fram som patienten fyllde i hemifrån eller i väntrummet inför besöket hos audionomen. Anamnesformuläret användes sedan som komplement till anamnessamtalet och som stöd vid journaldokumentationen. Efter besöket utvärderade audionomen den upplevda nyttan av användandet med anamnesformuläret via en elektronisk enkät. Utvärderingarna analyserades därefter med hjälp av SPSS och Excel. **Resultat** Resultaten är osäkra då endast 13 patienter deltog i studien. Av dessa fyllde nio i formuläret hemifrån och fyra i väntrummet. Audionomerna var generellt positiva till formulärets nytta i 54 % av svaren. Störst nytta av formuläret sågs då det användes som minnesstöd till journaldokumentationen med 11 av 13 positiva svar. Nyttan av formuläret upplevdes större då patienten fyllt i det hemifrån (64 % positiva svar) jämfört med i väntrummet (32 % positiva svar). För hemskickformulären upplevdes tidsvinsten större (5 av 9 positiva svar) jämfört med väntrumsformulären (1 neutralt och 3 negativa svar). Av patienterna uppgavs nio ha en eller flera kommunikationssvårigheter och i mötet med dessa upplevdes formuläret underlätta dels audionomens arbete (6 av 9 positiva svar), samt i kommunikationen med patienten (6 av 9 positiva svar). **Slutsats** Ett färre antal patienter deltog i studien än planerat framför allt beroende på pandemisituationen. Generellt upplevdes anamnesformulär vara till nytta. Många patienter i hörselvården har kommunikationssvårigheter av samverkande slag. I dessa fall kan anamnesformuläret underlätta kommunikationen. Potentiellt kan tid frigöras samt en bättre och säkrare hörselvård uppnås.

Nyckelord: Anamnes, anamnesformulär, anamnestagning, audionom, demens, hörselnedsättning, hörselvård, journaldokumentation, kognitionsproblem, kommunikationsproblem, minnessvårigheter, patient, rehabilitering

Abstract

Introduction The audiologist usually takes the history verbally with the patient. Due to communication difficulties between the patient and the audiologist the anamnesis may consume much time and provide uncertain information. The audiologist may also forget to document information in the medical record. **Aim** The aim of this pilot study is to investigate the audiologist's experience of the benefit of using history forms prefilled by the patient as a complement to the interview during the needs assessment and as support for the journal documentation. **Methods** The study was performed in collaboration with eleven authorized private hearing clinics in Stockholm between 9/2-30/4 2021. A history form was created which the patient could fill in from home or in the waiting room before visiting the audiologist. The history form would then be used as a complement to the history taking and as a support for the journal documentation. After the visit, the audiologist would evaluate the perceived benefit of using the history form via an electronic questionnaire. The evaluations were then analyzed using SPSS and Excel. **Results** The results are uncertain since only 13 patients participated in the study. Of these, nine filled in the form from home and four in the waiting room. The audiologists were generally positive about the usefulness of the form in 54 % of the responses. The greatest benefit of the form was seen as it was used as memory support for the journal documentation with 11 out of 13 positive answers. The benefit of the form was perceived as greater when the patient filled it in from home (64 % positive answers) compared to in the waiting room (32 % positive answers). For the forms filled in from home the time saving was experienced as greater (5 out of 9 positive answers) compared with the waiting room forms (1 neutral and 3 negative answers). Of the patients, nine were reported to have one or more communication difficulties, and in the meeting with these the form was perceived to facilitate both the audiologist's work (6 of 9 positive answers), and the communication with the patient (6 of 9 positive answers). **Conclusion** Few patients participated in the study mainly depending on the ongoing pandemic. History forms were perceived to be generally useful. Many patients in hearing care have communication difficulties. In these cases, the history form can facilitate communication. Potentially the history form may save working hours and imply better and safer hearing care.

Keywords: Audiologist, cognition deficits, communication difficulties, dementia, hearing care, history form, history taking, hearing impairment, journal documentation, memory deficits, patient, rehabilitation